УТВЕРЖДАЮ

Глава Алтайского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С. В. Черепанов

«29» декабря 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным автономным образовательным учреждением

дополнительного образования

«Алтайский районный детско – юношеский центр»

на 2021 -2023 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| I Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Проведение самооценки информационных стендов и официального сайта организации в сети Интернет.  Обновление на информационных стендах информации. | Декабрь 2021 года | Зам. директора по УВР Молодцова О.М. |
| II Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Обновление навигации внутри организации. Улучшение санитарногигиенического состояния помещений. | в течение учебного года | Заведующий хозяйством  Меркушев В.В. |
| III Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Оборудование помещений с учётом доступности для инвалидов: отсутствие наличия сменных кресел колясок  Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставленияинвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Приобретение сменных кресел колясок.  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | До 1 сентября 2023 года  До 1 сентября 2023 года | Директор  Фролова Г.Ю.  Директор  Фролова Г.Ю. |
| IV Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации | Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.  Соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. | Постоянно в течение учебного года (контроль в октябре 2021 г.) | Директор  Фролова Г.Ю.  Зам. директора  по УВР  Молодцова О.М., Подвысоцкая Е.В. |
| V Удовлетворённость условиями оказания услуг | | | |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг: - рекомендация организации родственникам и знакомым; - графиком работы организации; - условиями оказания образовательных услуг в организации | Мониторинг имиджа организации в социальных сетях.  Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. | Постоянно в течение учебного года (контроль в октябре 2021 г.) | Директор  Фролова Г.Ю.  Зам. директора  по УВР  Молодцова О.М., Подвысоцкая Е.В. |