

# АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

## АДМИНИСТРАЦИЯ АЛТАЙСКОГО РАЙОНА КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ

### ПРИКАЗ

20.01.2022 г.

с. Алтайское

№ 40/1

Об утверждении результатов  
независимой оценки качества  
образовательных организаций  
Алтайского района

В целях устранения выявленных недостатков деятельности образовательных организаций:

#### **П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательных организаций Алтайского района.
2. Довести до сведения руководителей образовательных организаций результаты независимой оценки качества образовательных организаций Алтайского района.
3. Направить результаты независимой оценки качества образовательных организаций Алтайского района для использования в работе.
4. Разместить на официальном сайте результаты независимой оценки качества образовательных организаций Алтайского района.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель главы Администрации  
района - председатель Комитета по  
образованию и делам молодежи  
Администрации Алтайского района



К.Ю. Косых

## Значения показателей и критериев с учетом коэффициентов значимости

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Значения показателей и критериев с учетом коэффициентов значимости																			
			Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итого
1	Алтайский район	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Айская средняя общеобразовательная школа"	97	90	96	94,5	100	86	93,0	60	80	86	75,8	95	92	92	93,2	91	90	95	92,8	89,86
2	Алтайский район	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Алтайская средняя общеобразовательная школа №2" имени Почётного гражданина Алтайского края И.А. Ярмина	96	90	96	94,2	100	91	95,5	60	100	89	84,7	95	96	95	95,4	96	88	96	94,4	92,84
3	Алтайский район	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Алтайская средняя общеобразовательная школа №1 им. П.К. Коршунова	98	90	95	94,4	100	86	93,0	60	60	94	70,2	95	93	94	94,0	91	81	94	90,5	88,42
4	Алтайский район	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Алтайская средняя общеобразовательная школа № 5	100	90	99	96,6	100	96	98,0	0	40	100	46,0	98	98	98	98,0	96	94	98	96,6	87,04
5	Алтайский район	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Старобелокурихинская средняя общеобразовательная школа	98	90	98	95,6	100	99	99,5	20	80	93	65,9	99	100	100	99,6	99	93	100	98,3	91,78

**ПРОТОКОЛ №23**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Айская средняя общеобразовательная школа"

регион: Алтайский край

адрес: 659635, Алтайский (край.), Алтайский (р-н.), Ая (с.), Школьная (ул.), д.11

И.О. руководителя: Ольгезер Светлана Владимировна

контактный телефон: +73853728649

организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Критерий/Показатель	Набранное количество баллов
<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,5</b>
Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	96
<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93</b>
Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	86
<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>75,8</b>
Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	86
<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,2</b>
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	92
<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>92,8</b>
Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	91
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	90
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>	<b>89,86</b>
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)</b>	<b>105</b>

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность"

### **информации об организации":**

ответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)

ответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: об общем стаже работы педагогического работника

на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

в помещении образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: оборудованные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

специальные кресла-коляски

в образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: оборудование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

#### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

вести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)

вести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения информации на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрандзора от 14.08.2020 № 831, в частности:

об общем стаже работы педагогического работника

обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса или гиперссылки на нее)

#### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудованными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами

енными креслами-колясками

спечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

блировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

э доставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №24**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Алтайская средняя общеобразовательная школа №2" имени  
 этного гражданина Алтайского края И.А. Яркина

адрес: Алтайский край

почтовый индекс: 659653, Алтайский (край.), Алтайский (р-н.), Алтайское (с.), К.Маркса (ул.), д.51

И.О. руководителя: Бауэр Татьяна Владимировна

контактный телефон: +73853722179

организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Критерий/Показатель	Набранное количество баллов
<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,2</b>
Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	96
<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95,5</b>
Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	91
<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>84,7</b>
Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	89
<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,4</b>
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,4</b>
Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	88
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>	<b>92,84</b>
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)</b>	<b>55</b>

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

ответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  
учебных планах с приложением их копий (частично)

ответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

исленности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

аключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки аличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

фициальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их кционирование, в частности:

ехнической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса дан или гиперссылка на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

ещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

деленные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

енные кресла-коляски

разовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

можность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

вести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в щорах, буклетах, в частности:

учебных планах с приложением их копий (частично)

вести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения фициальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным ановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831, в ности:

исленности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

аличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

лечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с чателями услуг, в частности:

ехнической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса дан или гиперссылка на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

удовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

нными креслами-колясками

обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  
предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



**ПРОТОКОЛ №25**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**  
**УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Алтайская средняя общеобразовательная школа №1 им. П.К. Шунова

адрес: Алтайский край

адрес: 659651, Алтайский (край.), Алтайский (р-н.), Алтайское (с.), Белокурихинская (ул.), д.6

И.О. руководителя: Беляев Федор Владимирович

тактный телефон: +73853722159

организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Критерий/Показатель	Набранное количество баллов
<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,4</b>
Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	95
<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93</b>
Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	86
<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>70,2</b>
Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	94
<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94</b>
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	93
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	94
<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90,5</b>
Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	91
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	81
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>	<b>88,42</b>
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)</b>	<b>133</b>

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

ответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

общем стаже работы педагогического работника

электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

деленные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

специальные кресла-коляски

образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

обеспечение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

возможность оказания помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения информации на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831, в частности:

общем стаже работы педагогического работника

электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

обеспечить оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

деленными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

специальными креслами-колясками

обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

обеспечение для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

обеспечить помощь, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению

ПРОТОКОЛ №26

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Алтайская средняя общеобразовательная школа № 5

адрес: Алтайский край

адрес: 659650, Алтайский (край.), Алтайский (р-н.), Алтайское (с.), Советская (ул.), д.120

И.О. руководителя: Саначина Ольга Владимировна

контактный телефон: +73853722699

организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Критерий/Показатель	Набранное количество баллов
<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,6</b>
Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	99
<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>46</b>
Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98</b>
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,6</b>
Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>	<b>87,04</b>
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)</b>	<b>166</b>

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

использование средств образовательной организации для предоставления информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса дан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:

в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:

входных групп пандусами (подъемными платформами)

отдельные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

оборудованные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

специальные кресла-коляски

специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

в образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

оборудование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

оборудование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса дан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

входных групп пандусами (подъемными платформами)

отдельными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

оборудованными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами

специальными креслами-колясками

специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

оборудовать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

оборудовать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

обеспечить помощь, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №27**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Старобелокурихинская средняя общеобразовательная школа  
 район: Алтайский край

адрес: 659633, Алтайский (край.), Алтайский (р-н.), Старобелокуриха (с.), Советская (ул.), д.105

И.О. руководителя: Лаптева Галина Ивановна

рабочий телефон: +73853726373, +73853726444

организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

Критерий/Показатель	Набранное количество баллов
<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,6</b>
Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	98
<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>65,9</b>
Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,3</b>
Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>	<b>91,78</b>
<b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)</b>	<b>73</b>

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":

ответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и виду (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

адреса приема обучающихся

формы занятий обучающихся

сроки, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

правила и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки  
общем стаже работы педагогического работника

на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

специальные кресла-коляски

специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

в образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

возможность оказания работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

нести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения информации на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрандзора от 14.08.2020 № 831, в частности:

адреса приема обучающихся

формы занятий обучающихся

сроки, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

правила и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

общем стаже работы педагогического работника

обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

подъемными пандусами (подъемными платформами)

адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами

специальными креслами-колясками

специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

обеспечить помощь, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории